



WWW.TEPLOENERGO-NN.RU

ГАЗЕТА АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА «ТЕПЛОЭНЕРГО»

ТЁПЛЫЕ

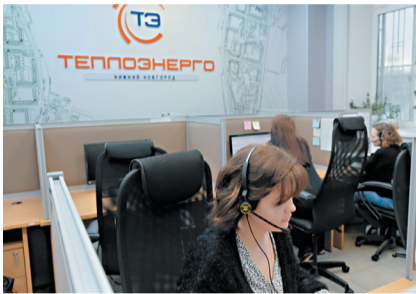
ВЕСТИ

Ноябрь
2020
№ 5 (106)

16+

ИЗДАЕТСЯ С ДЕКАБРЯ 2003 ГОДА

ВСЕГДА НА СВЯЗИ



Опыт колл-центра Теплоэнерго высоко оценили коллеги

стр.

3

КОРОНАВИРУС В ВОПРОСАХ И ОТВЕТАХ



Управление по безопасности труда отвечает на самые распространенные вопросы

стр.

5

МУЗЫКА ТРУБ

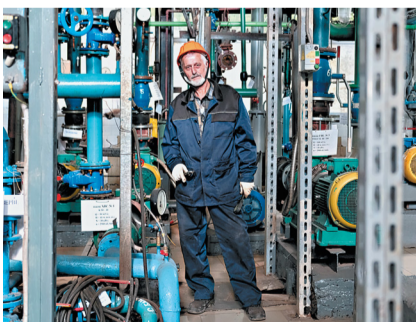


Как устроена работа отдела диагностики и неразрушающего контроля

стр.

6

КАЛЕЙДОСКОП ПРОФЕССИЙ



Теплоэнерго в лицах

стр.

7



Сезон открыт



Как стартовал новый отопительный период стр. 2

Газета «Теплые вести» зарегистрирована управлением Федеральной службы по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций по Нижегородской области. Регистрационный номер ПИ № ТУ52-01271 от 4 июня 2019 года.

Учредитель: АО «Теплоэнерго». Адрес редакции: 603086, Н.Новгород, бульвар Мира, д. 14. Телефон редакции: 299-93-65. E-mail: office@teploenergo-nn.ru Главный редактор — М. С. Огнева.

Отпечатано в типографии ООО «ДДД»: Нижний Новгород, переулок Гаражный, д. 3. Подписано в печать по графику (и фактически) в 18.00 18.11.2020. Тираж 1500 экз. Дата выхода в свет 24.11.2020. Категория информационной продукции «16+»

Газета подготовлена к печати Издатель: АО «Теплоэнерго» Нижний Новгород, бульвар Мира, 14. Тел.: (831) 299-93-40, 299-93-69. Распространяется бесплатно.

 E-mail: office@teploenergo-nn.ru www.teploenergo-nn.ru

НОВОСТИ КОМПАНИИ**ЛЕТНИЕ ОТКЛЮЧЕНИЯ
СТАНУТ КОРОЧЕ**

Автопарк АО «Теплоэнерго» пополнили две мобильные автоматизированные гидравлические станции. Новое оборудование позволит повысить эффективность гидравлических испытаний и сократить сроки отключения горячей воды в период летней ремонтной кампании.

Мобильные установки планируется использовать для проведения гидравлических испытаний магистральных теплотрасс большого диаметра от Нагорной теплоцентрали и Сормовской ТЭЦ. «Наша цель — сокращение сроков отключения горячей воды для жителей. Приобретенные мобильные станции позволят проводить необходимые гидравлические испытания сетей небольшими участками, не отключая при этом большое количество потребителей», — подчеркнул генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин.

Как отметил Илья Халтурин, оборудование позволяет не только определить целостность системы, но и в случае нарушений ее работы, оперативно получить все необходимые для принятия технических решений характеристики. Предприятие с 2019 года начало проводить техническую подготовку системы теплоснабжения под применение данных опрессовочных станций. Сейчас подготовлены схемы подключения устройств, и в 2021 году «Теплоэнерго» планирует использовать их во время подготовки к следующему отопительному сезону.



Как сообщил заместитель генерального директора — технический директор АО «Теплоэнерго» Сергей Прокофьев, в ближайшее время устройства будут надлежащим образом зарегистрированы, и начнется обучение персонала. «Уже весной следующего года мы приступим к опрессовке наших тепловых сетей от Сормовской ТЭЦ и Нагорной теплоцентрали с применением данных машин», — сказал Сергей Прокофьев.

Директор департамента транспорта АО «Теплоэнерго» Сергей Князев сообщил, что грузовой автопарк за последние три года обновился на 90%. В 2020 году закуплено более 20 единиц техники, что позволило намного улучшить эффективность работ, снизить расходы на ремонт.

«В плане закупок на 2021 год акцент сделан на приобретение самосвалов и землеройной техники. Также на территории автобазы запланирован капитальный ремонт здания, гаражного комплекса и благоустройство территории», — добавил Сергей Князев.

Подводим итоги — строим планы

Старт отопительного сезона позади, а значит, самое время подвести итоги пускового периода и ремонтной кампании, которые в этом году были особенно непростыми.

Что удалось сделать в 2020 году и что планируется в следующем сезоне, выяснили «Теплые вести».

Пуск по плану

2020 год во многом был необычным: отопительный сезон завершили поздно — 8 мая, в новый отопительный период входили раньше обычного. Учитывая холодную погоду, которая установилась в середине сентября и прогнозы синоптиков, администрация города приняла решение о раннем старте. Уже 22 сентября начали выводить источники на зимний режим. Хотя прогнозы синоптиков и не оправдались, и за непродолжительным похолоданием последовало продолжительное бабье лето, но такой теплый старт позволил плавно войти в отопительный сезон, избежав большого количества жалоб.

«В сжатые сроки, буквально за три дня, запустили весь жилой фонд, включая социальные объекты. Было несколько домов, которые сразу не удалось запустить из-за неготовности объектов к приему теплоснабжения. Все источники оперативно вывели в зимний гидравлический режим», — сказал заместитель генерального директора по оперативному управлению и эксплуатации — технический директор Сергей Прокофьев.

Одной из особенностей и без того особенного года стал рост заявок по ремонту бесхозных сетей. В этом году их количество увеличилось в три раза. Это осложнило планирование всех работ по текущему ремонту.

«На старте отопительного периода мы мобилизуем все силы: дополнительные бригады, силы районов теплосетей, аварийно-ремонтной службы. Но в связи с ростом заявок от администраций районов города по устранению повреждений на бесхозных сетях, аварийно-ремонтная служба по большей части занималась именно ими. Таким образом, на районы теплосетей легла повышенная нагрузка по устранению выявленных в ходе пуска повреждений на собственных сетях. И надо отметить, что в таких непростых условиях наш персонал районов теплосетей справился, за что каждому из наших слесарей, мастеров, операторов, сварщиков, водителей большая благодарность», — отметил Сергей Прокофьев.

Вместе с тем, вопрос с бесхозными сетями сложный, молниеносных решений здесь нет. Если не закреплять сети за обслуживающими организациями, то с каждым годом они будут все больше ветшать, а значит, количество повреждений будет расти. Механизм закрепления таких объектов существует, и городские власти проводят соответствующую работу.

По словам Сергея Прокофьева, в этом году коллектив смог мобилизоваться и выполнить весь необходимый объем работ и на сетях, и на источниках.

«В условиях пандемии нам разрешили останавливать источники на профилактику со 2 июля, но даже в столь короткий период мы выполнили ремонтные работы в полном объеме», — подчеркнул Сергей Прокофьев.

Точная диагностика

В текущем году в рамках подготовки к отопительному периоду серьезное внимание уделили диагностике сетей, в том числе посредством различных приборных методов, которые имеют очень высокую точность (подробнее о методах диагностики читайте на стр. 6).

«Точная диагностика помогла нам выявить проблемные зоны, о которых мы не



знали: это участок на ул. Бетанкура, а также переход под кремлевской стеной. С последним объектом было непросто — проведение диагностических и ремонтных работ осложнялось прохождением коммуникаций по территории памятника архитектуры федерального значения — Нижегородского кремля», — рассказал Сергей Прокофьев.

Паспорт получен

Слаженную работу по подготовке к отопительному периоду в условиях пандемии оценил первый заместитель главы администрации города Нижнего Новгорода Дмитрий Сивохин. В ходе очередного визита на предприятие он вручил генеральному директору Илье Халтурину паспорт готовности Теплоэнерго к отопительному периоду 2020—2021. Мероприятие прошло с соблюдением всех эпидемиологических требований в информационном центре предприятия, где аккумулируется вся актуальная производственная информация разных подразделений и откуда осуществляется дистанционная связь между руководством и персоналом на местах. В связи со сложившейся эпидемиологической обстановкой теплоэнергетики уделяют особое внимание противоэпидемиологическим мерам, максимально ограничивая контакты между сотрудниками.

«Мы доставляем оперативный персонал — работников котельных — корпоративным транспортом от дома до места работы и обратно. Максимально сократили время на передачу смен. Разделили местонахождение ремонтного и оперативного персонала — людей, которые днем и ночью находятся на своих рабочих местах, обеспечивая бесперебойную подачу тепла жителям города», — подчеркнул Илья Халтурин.

Из информационного центра Дмитрий Сивохин и Илья Халтурин пообщались по видеосвязи с Центральной аварийно-диспетчерским управлением и крупнейшим источником АО «Теплоэнерго» — Нагорной теплоцентралью. Дмитрий Сивохин расспросил об оперативной обстановке, коли-

честве ремонтируемых участков, параметрах теплоносителя, поставляемого от котельной, а также поблагодарил персонал за слаженную работу. Первый заместитель главы администрации подчеркнул, что возможность оперативно решать производственные вопросы в онлайн-формате очень важна в условиях пандемии, когда необходимо минимизировать личные контакты.

«Важно, что руководство компании в этих сложных условиях думает о своем персонале. Об этом говорит информационный центр, и обеспечение всего персонала необходимыми средствами индивидуальной защиты, и другие принятые меры. Именно так должно подходить к этому вопросу ответственное предприятие жизнеобеспечения. Сегодня от здоровья и трудоспособности оперативного и ремонтного персонала зависит тепло в наших домах», — заявил Дмитрий Сивохин.

Вручая паспорт готовности к отопительному сезону, Дмитрий Сивохин подчеркнул, что несмотря на позднее завершение отопительного сезона и сокращенные сроки ремонтной программы в связи с пандемией, предприятие в полном объеме справились с заменой сетей.

«Более 100 км сетей будет заменено в этом году, что позволит продолжить положительную динамику снижения аварийности на сетях в нашем городе», — отметил Дмитрий Сивохин.

Илья Халтурин сообщил, что плановая работа по обновлению теплосетевого комплекса находится в завершающей стадии, в отопительный период остались работы по строительству сетей для подключения новых потребителей, что не связано с ограничениями в подаче тепла и горячей воды.

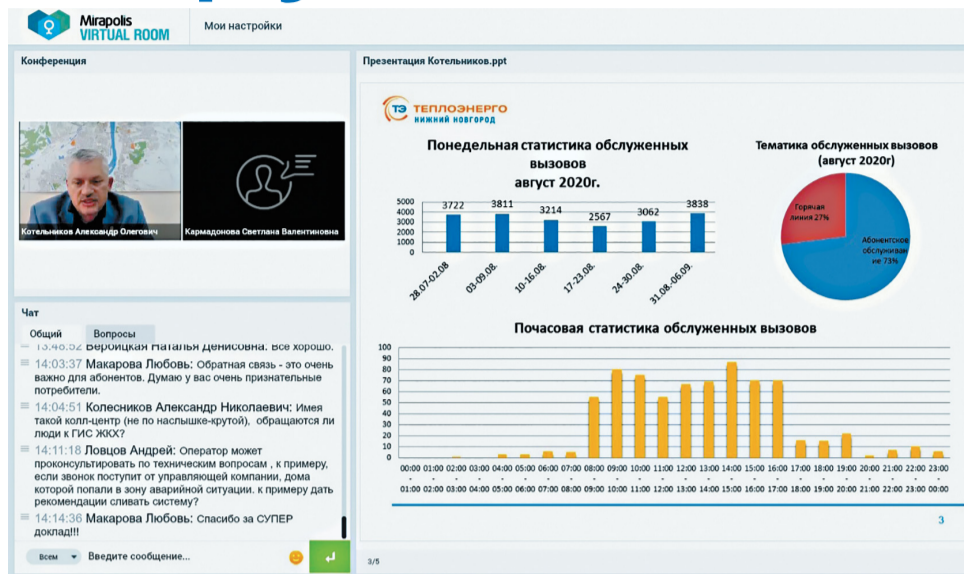
«Уже сформирована программа ремонта на 2021 год, мы планируем в ближайшее время приступить к закупочным процедурам, чтобы заранее заключить договоры и с окончанием отопительного сезона сразу приступить к замене сетей», — сообщил Илья Халтурин.

Высокие оценки колл-центру

Колл-центр Теплоэнерго неоднократно становился призером и лауреатом конкурсов профессионального мастерства среди колл-центров. На XVIII отраслевой конференции «Теплоснабжение-2020» по просьбе организаторов с докладом об особенностях работы «первой линии» общения с клиентами выступил директор по реализации АО «Теплоэнерго» Александр Котельников.

В ходе доклада Александр Котельников рассказал о таких особенностях работы колл-центра АО «Теплоэнерго» как разделение потоков обращений на «горячую линию», куда люди сообщают о повреждениях и ухудшении качества поставляемых ресурсов, и прочие, касающиеся, как правило, расчетов, начислений и задолженностей. Благодаря налаженному взаимодействию между подразделениями предприятия с помощью специального программного обеспечения специалисты контакт-центра «Теплоэнерго» могут оперативно формировать аварийные заявки для технических служб по обращениям жителей и подробно консультировать потребителей в режиме онлайн.

«Теплоэнерго изначально пошло по пути создания собственного колл-центра для общения с жителями и организациями, потому что наша сфера деятельности имеет непростую специфику. Чтобы дать грамотную консультацию и исчерпывающе ответить на вопросы потребителей, специалист телефонного обслуживания должен обладать большим объемом знаний обо всех особенностях работы нашего предприятия, включая устройство самой системы теплоснабжения, разделение зон ответственности,



сти, регулирующие правовые акты и многое другое. Кроме того, если отдать общению с жителями сторонней организации, неизбежно пострадает оперативность обмена информацией», — сказал Александр Котельников.

Участники конференции высоко оценили практический опыт автоматизации контакт-центра «Теплоэнерго» — в дирекцию по реализации поступило несколько обращений от теплоснабжающих и сбытовых организаций из других регионов с просьбами дать методические рекомендации по организации и налаживанию работы собственных центров телефонного обслуживания.

Особо отмечалось, что наличие собственного центра телефонного обслуживания у ресурсоснабжающей организации повышает оперативность и качество рабо-

ты с потребителями, увеличивает степень их доверия, а обратная связь позволяет получать объективную картину результатов работы предприятия.

Масштабная отраслевая конференция «Теплоснабжение-2020», которая впервые проходила в онлайн-формате, собрала рекордное количество участников — более 400. В ней приняли участие представители федеральных и региональных органов власти, общественных организаций, руководители и специалисты теплоснабжающих организаций, ведущие эксперты в сфере теплоэнергетики, производители теплоэнергетического оборудования и материалов. С 12 по 20 октября теплоэнергетики и представители смежных организаций в режиме веб-семинаров обсуждали проблемы отрасли и обменивались опытом.

Производительность вверх!

АО «Теплоэнерго» добилось повышения производительности труда аварийно-ремонтной службы на треть по итогам реализации совместного пилотного проекта с Федеральным центром компетенций.

В ноябре 2019 года предприятие стало участником национального проекта «Производительность труда и поддержка занятости». В качестве пилотного участка для внедрения передовых решений и технологий был выбран проект по оптимизации производственных процессов аварийно-ремонтной службы.

В подведении итогов проекта участвовали представители АНО «Федеральный центр компетенций», региональных министерств промышленности, торговли и предпринимательства, экономического развития и инвестиций, энергетики и жилищно-коммунального хозяйства, информационных технологий и связи, а также

администрации Нижнего Новгорода. Они оценили внедренные на предприятии подходы и инструменты повышения эффективности труда.

Как отметил генеральный директор АО «Теплоэнерго» Илья Халтурин, реализация проекта позволила повысить оперативность проведения неотложных работ на 20% и увеличить производительность труда аварийно-ремонтной службы на 28%.

«Таких показателей удалось достичь благодаря созданию единого информационного поля для всех задействованных в процессе подразделений предприятия, расширения функционала программной платформы, рациональной организации рабочего пространства по системе 5С и внедрению временных регламентов», — пояснил Илья Халтурин.

Заместитель директора департамента жилья и инженерной инфраструктуры администрации города Нижнего Новгорода Денис Скалкин подчеркнул, что внедрение

цифровых технологий особенно важно в сфере жилищно-коммунального хозяйства, где от качества и скорости выполнения работ зависит благополучие и комфорт сотен и тысяч нижегородцев.

«Мы поддерживаем проект и рекомендуем тиражировать предложенные подходы не только внутри предприятия, но и для других ресурсоснабжающих организаций города», — сказал Денис Скалкин.

Как отметил старший руководитель проекта АНО «Федеральный центр компетенций» Александр Бобышев, на сегодняшний день почти тысяча российских предприятий уже стали участниками нацпроекта «Производительность труда и поддержка занятости», в Нижегородской области их свыше ста.

«Если смотреть на опыт Теплоэнерго, мы видим, что предприятие за короткое время достигло очень хороших результатов: сокращение временных, логистических издержек, настройка системы обмена информацией. Предприятие планирует эту работу продолжить, потому что видит перспективы в данном направлении. Мы рады, что накопленный Федеральным центром компетенций опыт помогает развиваться российским предприятиям во всех отраслях и сферах деятельности», — отметил Александр Бобышев.

Положительный эффект от проекта для своей повседневной работы отмечают и сами участники «пилота» — сотрудники аварийно-ремонтной службы.

«Стало проще и быстрее работать. Мы теперь используем инструменты, оборудование, средства связи, которые помогают нам быстрее и эффективнее выполнять ремонтные работы», — говорит мастер аварийно-ремонтной бригады Станислав Бугров.

Действовать по Порядку

Безопасность объектов — на первом месте. На предприятии утвержден Порядок действий при обнаружении бесхозных и подозрительных предметов. Что делать, если вы обнаружили что-то вызывающее подозрение, выясняли «Теплые вести».

Если вы обнаружили на объектах предприятия и в непосредственной близости от них бесхозные и подозрительные предметы — сумки, свертки, пакеты и т.п. — необходимо следовать четкому порядку действий.

Работник, обнаруживший посторонний предмет, должен, не прикасаясь к предмету, попытаться выяснить, кто является владельцем.

Если владелец предмета не установлен, необходимо, пользуясь стационарным телефоном, незамедлительно сообщить о находке в Центральное аварийное диспетчерское управление (412-26-27, 412-19-02, 412-15-02) с указанием адреса, своих имени, отчества, фамилии и контактных данных. Также следует сообщить о происшествии мастеру, руководителю подразделения и охране. Пользоваться мобильным телефоном в этой ситуации категорически нельзя!

Все сотрудники, находящиеся на объекте, должны незамедлительно эвакуироваться на безопасное расстояние. Руководитель подразделения должен немедленно прибыть на место происшествия и до прибытия оперативных служб никого не допускать к обнаруженному постороннему предмету. Также он должен организовать оцепление на безопасном расстоянии силами работников объекта/подразделения. О принимаемых мерах необходимо информировать ЦАДУ.



Диспетчер ЦАДУ, получив сигнал об обнаружении подозрительного предмета, должен зафиксировать точный адрес объекта, Ф.И.О. звонившего и его контактные данные. Чтобы исключить возможные хулиганские действия, он должен перезвонить лицу, передавшему сообщение, и удостовериться в подлинности информации.

Далее диспетчер должен сообщить о происшествии по единому номеру экстренных оперативных служб — 112 или 102, в дежурную часть управления МВД по Нижнему Новгороду — 268-61-10, оперативному дежурному Управления под делам ГО и ЧС Нижнего Новгорода — 245-42-54, генеральному директору АО «Теплоэнерго» и начальнику отдела ГО и ЧС предприятия.

Все дальнейшие действия сотрудников должны выполняться под руководством представителей оперативных служб города — МВД, ФСБ и МЧС, а также руководства предприятия.



«Люди доверяют мне, я доверяю им»

Профком Теплоэнерго стал одним из победителей смотров-конкурсов членских организаций Общероссийского союза «Федерация Независимых Профсоюзов России» в рамках празднования 30-летия образования организации и 115-летия профсоюзного движения в России.

Нашему профкому присвоено звание «Лучшая первичная профсоюзная организация». Среди профсоюзов Нижегородской области профсоюз Теплоэнерго стал единственным, удостоенным этого звания.

Первичная профсоюзная организация на предприятии основана в 1968 году. Сегодня членов профсоюза более 1700 человек. С мая 2009 года профсоюзной организацией Теплоэнерго руководит Татьяна Константиновна Брыкалова.

Мы расспросили Татьяну Константиновну о том, как строится работа профсоюзной организации в Теплоэнерго и как удается достигать результатов, которые отмечают даже на федеральном уровне.

Татьяна Константиновна, расскажите, пожалуйста, как профсоюзная организация Теплоэнерго попала на конкурс и стала победителем?

Татьяна Брыкалова: На нашем участии в конкурсе настояла председатель Нижегородской областной организации профсоюза работников жизнеобеспечения Елена Ленина, т. к. показатели нашей первичной профсоюзной организации, в том числе условия коллективного договора и предпочтения для членов профсоюза, выше, чем у остальных первичных профсоюзных организаций, входящих в Нижегородскую областную организацию профсоюза работников жизнеобеспечения. Конечно, конкуренция среди участников была высокая, и мы не предполагали, что станем единственными из Нижегородской области, прошедшими отбор и единственным участником-победителем из Общероссийского профсоюза работников жизнеобеспечения. Для награждения вызвали в Москву на заседание Генерального Совета ФНПР. Вручили нам Почетный диплом и Памятное знамя «Лучшая первичная профсоюзная организация». Неожиданно и приятно!

Татьяна Константиновна, как строится работа профсоюзной организации Теплоэнерго?

Татьяна Брыкалова: Профком Теплоэнерго — это 13 человек избранного актива, председатели цеховых комитетов — в районах, в службах, в управлениях. Мы избираемся на пять лет. В районах у актива есть помощники — это профгруппорги, более 40 человек. Членов профсоюза — более 1700 человек.

На предприятии работает сплоченный профсоюзный комитет, в состав которого

входят представители структурных подразделений. Объединяя работников, мы становимся единой мощной силой, защищая права своих членов, часто «вызываем огонь на себя».

В конце года на заседании профкома утверждается календарный план работы на следующий год. Он верстается отчасти на базе прошлогоднего, с учетом мнения, пожеланий членов профсоюза и рекомендаций Обкома профсоюза.

Но основное в работе первичной профсоюзной организации — это не только культурно-массовые и спортивно-оздоровительные мероприятия, а коллективный договор, социальное партнерство, защита интересов работников. Все эти поездки и соревнования — это здорово, но главное — это достойная заработная плата и безопасные условия труда в соответствии с коллективным договором.

В этом году отдельным пунктом стоит пандемия — мы участвовали в съездах отраслевых профсоюзов, заседаниях Президиума Обкома профсоюза, чтобы совместными усилиями продумать, как профсоюзам организовывать работу в этот сложный период, как оставаться на связи с людьми и продолжать сотрудничество по важным вопросам.

Работа профсоюза всегда строится на взаимоуважительном сотрудничестве с работодателем, в основе которой интересы рабочих людей. На сегодня профсоюз — это единственный рабочий представительный орган работников!

В чем вы видите главную задачу профкома?

Татьяна Брыкалова: Основная задача профкома в единении, сплочении коллектива. Чем больше нас, тем проще нам решать возникающие вопросы. Когда выходишь к руководству Общества с предложениями, понимаю, что за тобой стоят многие сотни людей, уверена, что это принесет положительные результаты.

Профсоюз тесно и продуктивно взаимодействует с Департаментом управления персоналом и Управлением безопасности труда. Хочу выразить благодарность сотрудникам Управления персоналом и Управления безопасности труда, руководителям всех наших подразделений, профкому и профсоюзному активу за содействие, постоянную помощь и поддержку, которую они оказывают. Ведь у всех у нас одна цель — сделать условия труда безопасными и атмосферу на нашем предприятии максимально благоприятной для людей.

Пусть те 80% времени, которые каждый из нас проводит на работе, принесут удовлетворение не только от осознания важности и значимости нашего труда, но и от положительных эмоций, получаемых от общения, участия в общественных и



спортивных мероприятиях! Профсоюз — это не про деньги! Профсоюз — это про людей!

Какие планы строит профсоюзная организация на будущее?

Татьяна Брыкалова: Хочется, чтобы становилось лучше. Ведь всегда хочется еще лучше.

В планах профкома начать взаимодействие с активом профсоюза муниципальных работников Москвы с привлечением нашей молодежи.

Профсоюз стремится, чтобы членов нашей большой семьи стало больше, так как только вместе мы сила! Если членов профсоюза будет менее 50% — у работодателя, в принципе, будет право не заключать новый коллективный договор. Надо помнить, что коллективный договор — это большая и сложная работа, это «живой» и очень важный документ, реагирующий на нужды рабочих людей и на ситуацию в Обществе.

Многие не вступают в профсоюз, так как считают, что 1% от заработной платы — очень большие для них расходы, и они их не «отобьют»! Это огромное заблуждение, что профсоюз — это сберегательный банк или анимационная фирма. Профсоюз тратит деньги своих членов, в том числе в виде отчислений в вышестоящие профсоюзные организации для отстаивания законных прав работников на вышестоящих уровнях власти. Профсоюз тратит средства, порой, на юридическое сопровождение и иные мероприятия по защите прав работников. К сожалению, в рамках борьбы со стереотипами и различного рода ложной информацией, в дальнейшем мы будем стараться менять крен коллективного договора, чтобы предпочтения членов профсоюза значительно отличались от остальных работников. Профсоюз — это орган социального партнерства, и он нацелен защищать исключительно своих членов!

Как вам удается налаживать контакты и сотрудничество в таком большом коллективе?

Татьяна Брыкалова: Люди доверяют мне, я доверяю им. В профком приходят со своими проблемами и пожеланиями. Без взаимного доверия и уважения эффективная работа профкома была бы невозможна, на том и живем.

Когда есть конкретные вопросы или проблемы, мы стараемся решать их на уровне руководителей подразделений.

Все поступающие телефонные или устные обращения не остаются без ответа. Иногда человека достаточно просто выслушать.

Большое спасибо руководителям подразделений — они, как правило, с готовностью идут на контакт, все правильно понимают, помогают.

Деятельность первичной профсоюзной организации направлена прежде всего на представление и защиту социально-экономических интересов работников Общества в рамках развития социального партнерства.

Бесспорно, главным капиталом Теплоэнерго были и остаются люди, которые умеют воспринимать трудности и проблемы как вызов, как импульс для профессионального роста, а не повод к отступлению от намеченных целей.

Во все времена движущей силой Теплоэнерго были и остаются профессионалы своего дела — будь то слесарь, оператор, водитель, инженер или руководитель. Придерживаюсь точки зрения, что трудиться на предприятии — это не просто проводить положенное по учету рабочее время, а настоящей отдаваться любимому делу, не жалея сил и энергии, совершенствоваться, повышать знания, интересоваться жизнью коллектива.

Улучшающий РОСТ

С начала реализации проекта сотрудники Теплоэнерго подали более 50 РОСТ-предложений для повышения эффективности своей деятельности. 15 из них уже нашли свое воплощение в производственных процессах и офисной работе предприятия.

На последнем заседании РОСТ-комиссии было рассмотрено пять предложений по улучшению, три из которых направлены на доработку, одно одобрено и принято к реализации.

Предложение начальника участка электротехнической службы Андрея Лин-

ника, направленное на снижение издержек производства и экономию ресурсов, было одобрено комиссией без оговорок. Более того, его идею поставить стационарный рубильник для подключения дизель-генераторной установки в котельной на Московском шоссе, 15 сейчас рассматривают с точки зрения применимости к другим объектам предприятия.

Напомним, система РОСТ работает в «Теплоэнерго» с 2019 года. РОСТ-предложения могут быть направлены на улучшение и оптимизацию бизнес-процессов, на более эффективную организацию условий труда, на повышение качества

предоставляемых услуг, экономию ресурсов или улучшение экологической ситуации.

За одобренное РОСТ-предложение инициатору полагается денежная премия. Размер премии за одно предложение может составлять от 300 до 3 000 рублей в зависимости от его степени эффективности в рамках улучшения своего рабочего места, подразделения или Общества в целом.

В целях сокращения времени на рассмотрение РОСТ-предложений, комиссия в ближайшее время начнет рассматривать идеи по улучшению путем электронного голосования.

Решением РОСТ-комиссии в конце года будет определен лучший автор идей по итогам 2020 года и получит статус «Лидер — РОСТ». Фотография победителя будет размещена на «Доске Почета».

Подать РОСТ-предложение может любой сотрудник или группа сотрудников Теплоэнерго. Оформить подачу идеи можно как в письменном виде на специальном бланке, который можно взять у своего руководителя, так и с помощью внутрикорпоративного портала intranet.teploenergo-nn.ru. Для этого на главной странице портала есть специальный раздел «Банк идей» — виртуальный кабинет, где можно подать РОСТ-предложения.

Важно знать!



Поскольку ворвавшийся в нашу жизнь COVID-19 пока не планирует сдавать свои позиции, нам остается только адаптироваться к жизни в новых условиях и принимать все меры, чтобы уменьшить риск заражения для себя, своих близких и коллег. Управление по безопасности труда Теплоэнерго подготовило ответы на самые распространенные вопросы о коронавирусе.

Как передается коронавирус?

Пути передачи:

1. Воздушно-капельный (выделение вируса происходит при кашле, чихании, разговоре).
2. Контактнo-бытовой (через поверхности, предметы обихода).

Какие симптомы у коронавируса?

Основные симптомы коронавируса: высокая температура тела, кашель (сухой или с небольшим количеством мокроты), затрудненное дыхание, боль в мышцах, быстрая утомляемость, а также нарушение или потеря обоняния и потеря вкуса. Данные симптомы могут проявляться по отдельности или в совокупности.

Что делать при признаках респираторного заболевания (повышенная температура, боль в горле, кашель, насморк)?

На работе: сообщить непосредственному руководителю, отправиться домой и вызвать врача.

Дома: оставаться дома, вызвать врача, сообщить о недомогании непосредственному руководителю.

Что делать, если у кого-то из домочадцев подтвержден ковид?

Если в семье выявлен коронавирус, остальным членам, проживающим совместно с заболевшим, необходимо оставаться дома, соблюдать домашний карантин и следить за состоянием своего здоровья. О подтвержденном случае заболевания у кого-то из домочадцев необходимо сообщить своему руководителю. Всем контактным лицам выдается больничный лист на время карантина.

Кто считается контактным лицом?

Роспотребнадзор определяет, что контактными считаются лица, близко и длительно общавшиеся с больным без средств защиты. В таких случаях человек имеет риск инфицирования.

Как узнать, являюсь ли я контактным лицом?

Вопрос решается на уровне либо территориальной поликлиники, либо работодателя. Вопросы о включении в списки контактных лиц, оформлении больничного листа и тестировании решаются через поликлинику по месту жительства, либо, если контакт произошел на работе, списки формирует работодатель.

Когда эффективно делать тест контактному лицу?

В настоящее время, если нет симптомов заболевания, правила допускают выписку контактных лиц с карантина без проведения теста на коронавирус. При необходимости обследование проводится на восьмой — десятый день после контакта с больным, поскольку делать тест раньше не эффективно — он будет неточным. Однако если появились симптомы, контактные лица должны сразу обследоваться по месту изоляции.

Как действовать, если оказался в группе контактных лиц больного ковидом?

Если стало известно, что вы контактировали с заболевшим коронавирусом, необходимо сообщить об этом своему руководителю.



Какие меры предпринимаются в АО «Теплоэнерго», чтобы снизить риск заражения сотрудников?

- Обеспечиваем сотрудников средствами индивидуальной защиты — масками/респираторами, перчатками, антисептиками.
- Организовали в помещениях регулярную уборку с использованием дезинфицирующих средств.
- В больших помещениях с пребыванием персонала установили рециркуляторы — приборы для очистки и обеззараживания воздуха.
- Собрания и совещания проводим с помощью онлайн-сервисов.
- Сокращено до минимума очное взаимодействие между подразделениями.
- Развозим работников котельных на корпоративных автомобилях, чтобы они не пользовались общественным транспортом.
- Максимально сократили по времени приемку-сдачу смен.
- Разделили местонахождение ремонтного и оперативного персонала.
- Перевели максимальное количество сотрудников на удаленный режим работы.
- В случае выявления заболевшего в каком-либо подразделении организуем тщательную дезинфекцию помещений.



По всем вопросам, связанным с COVID-19, можно звонить по номерам:

Горячая линия министерства здравоохранения Нижегородской области — 8 (831) 413-11-13.

Единый консультационный центр Управления Роспотребнадзора по Нижегородской области — 8-800-555-49-43.

Всероссийская единая горячая линия — 8-800-2000-112.

лю. Вы должны будете находиться на домашнем карантине, на время которого у вас будет действовать больничный лист. Во время карантина нельзя выходить из дома. Даже для покупки продуктов, лекарств и выноса мусора. В случае необходимости попросите друзей или родственников, воспользуйтесь онлайн-сервисами или обратитесь к услугам социальных служб и волонтеров.

Кого отправляют на карантин?

Карантин должны соблюдать три группы людей:

- вернувшиеся из-за рубежа;
- получившие положительный тест на коронавирус;
- контактировавшие с заболевшим коронавирусом.

В течение какого времени могут проявиться симптомы новой коронавирусной инфекции?

Симптомы в большинстве случаев проявляются в течение 14 дней после контакта с инфицированным.

Как уменьшить риск заражения?

- Часто мойте руки с мылом. Гигиена рук — это важная мера профилактики распространения гриппа и коронавирусной инфекции. Мытье с мылом в течение не менее 30 секунд удаляет вирусы. Если нет возможности помыть руки с мылом, пользуйтесь спиртосодержащими или дезинфицирующими салфетками, жидкими антисептиками.
- Чистите и дезинфицируйте поверхности, используя бытовые моющие средства. Чистка и регулярная дезинфекция поверхностей (столов, дверных ручек, стульев, гаджетов и других) удаляет вирусы.
- Часто проветривайте помещения — так вы снизите вероятность повышения концентрации вируса в воздухе.
- Избегайте трогать руками глаза, нос или рот. Вирус гриппа и коронавирус распространяются и этими путями.
- Не ешьте еду руками (орешки, чипсы, печенье и др.) из общих упаковок или посуды.

- Объясните детям, как распространяются микробы и почему важна хорошая гигиена рук и лица.

- При посещении общественных мест (магазины, транспорт и др.) обязательно используйте медицинские одноразовые или гигиенические многоразовые маски и соблюдайте социальную дистанцию 1,5 — 2 метра.

- Ведите здоровый образ жизни — постарайтесь обеспечить себе полноценный сон, физическую активность, потребление пищевых продуктов, богатых белками, витаминами и минеральными веществами. Это повышает сопротивляемость организма к инфекции.

Как правильно носить маску?

- Маска должна тщательно закрепляться, плотно закрывать рот и нос, не оставляя зазоров. У медицинских одноразовых масок есть гибкая вставка, которую нужно согнуть по форме носа для более плотного прилегания;
- старайтесь не касаться поверхностей маски при ее снятии, если вы ее коснулись, тщательно вымойте руки с мылом или обработайте спиртовым средством;
- влажную или отсыревшую маску следует сменить на новую, сухую;
- не используйте вторично одноразовую маску;
- использованную одноразовую маску следует немедленно выбросить в отходы;
- многоразовую маску можно использовать повторно только после обработки: ее нужно выстирать с мылом или моющим средством, затем обработать с помощью парогенератора или утюга с функцией подачи пара.

Помните, что маска уместна, если вы находитесь в месте массового скопления людей, в общественном транспорте, а также при уходе за больным, но она нецелесообразна на открытом воздухе. Во время пребывания на улице полезно дышать свежим воздухом и маску надевать не стоит.

В каких случаях следует обязательно носить маску?

Медицинские маски, в первую очередь, нужно носить тем, у кого есть симптомы простуды (маска удерживает на себе большую часть слюны кашляющего или чихающего человека, что помогает снизить риск заразиться для окружающих), а также тем, кто контактирует с заболевшими.

Здоровым людям нужно пользоваться масками при посещении общественных мест, включая городской транспорт и подъезды многоквартирных домов.

Что означает удаленный режим для работодателя и работника?

Трудовой кодекс позволяет организовать работу на дому, если производственные условия позволяют это сделать. То есть, если у сотрудника есть необходимые ресурсы для того, чтобы выполнять свою работу из дома или предприятие может его такими ресурсами обеспечить.

Уровень оплаты труда работника с его переводом на удаленную работу не меняется.

Могут ли родственники зараженного коронавирусом посещать его в больнице?

Нет. В период изоляции посещение пациента запрещено с целью предотвращения распространения инфекции. Пациенты, находящиеся в стационаре, могут использовать мобильный телефон и другие средства связи для общения с родственниками.

Родственники могут передавать пациентам продукты питания и личные вещи, однако существует ряд ограничений, которые необходимо уточнить в справочной службе больницы.

Поиск, предупреждение и контроль

Выявить ненадежные участки теплосетей и элементов оборудования, чтобы предупредить аварийные ситуации, проконтролировать качество сварки, чтобы новые трубы прослужили дольше, — работа отдела диагностики и неразрушающего контроля имеет важнейшее значение в технологическом процессе Теплоэнерго. Как узнать состояние теплотрассы, не вскрывая ее, рассказали сотрудники отдела.

Безупречный слух и внимание к деталям — основа текущей повседневной работы отдела диагностики и неразрушающего контроля. После старта отопительного сезона основные силы диагностов брошены на поиск утечек. Определяя точное место повреждения, сотрудники отдела помогают быстрее устранять неполадки на тепловых сетях. Ежедневно дежурство несут две бригады — в верхней и нижней частях города, оперативно выезжая по заявкам районов тепловых сетей.

«Повреждения мы ищем двумя способами — акустическим и корреляционным. Сначала мы обследуем участок акустическим течеискателем Акватест-Т10. Как доктор слушает заболевшего с фонендоскопом, также и мы прослушиваем с грунта шум от трубопровода высокочувствительным микрофоном, выявляем отклонения и ставим свой диагноз. Если этот метод не дал результатов, то с двух концов трубопровода мы ставим датчики акустического томографа Каскад-3, записываем с них сигнал и затем анализируем его на компьютере», — рассказывает главный специалист отдела Сергей Макаров.

Корреляционный метод обнаружения утечки теплоносителя в трубопроводе и определения места ее расположения основан на измерении виброакустического сигнала, генерируемого утечкой, с помощью двух датчиков, установленных непосредственно на трубопроводе. Если два датчика установить в местах доступа к трубопроводу с двух сторон от предполагаемого места утечки, записать сигнал и обработать специальным программным обеспечением, то в этом случае можно определить разницу (задержку) по времени распространения сигнала от утечки до одного и до второго датчика. При известной скорости распространения сигнала (звука) по трубопроводу и известном расстоянии между датчиками и определяется место расположения утечки, указанное на диаграмме после программной обработки.

Но поиск утечек — это лишь малая часть сложной и многогранной работы отдела. Чтобы своевременно заменять наиболее изношенные участки трубопроводов и элементы котельного оборудования, вовремя включать объекты в программы ремонта и реконструкции, необходим постоянный мониторинг состояния теплосетевого комплекса, своевременное предупреждение и выявление дефектов. Тщательного контроля требуют и сами работы по замене сетей — если шов проварен некачественно, то новые трубы долго не прослужат.

В арсенале сотрудников отдела есть самые разнообразные методики: от элементарных визуальных до сложных, высокотехнологичных. Специалисты отдела выявляют методом акустической томографии наиболее напряженные участки трубопроводов с наличием критических зон, дают оценку фактического состояния металла оборудования с помощью неразрушающего контроля (визуально-измерительный, ультразвуковой и капиллярный контроль, ультразвуковая толщинометрия, вибрационная диагностика). Еще одно направление работы — мониторинг состояния трубопроводов в пенополиуретановой изоляции, которые построены по технологии «труба в трубе». Дефекты на таких трубопроводах выявляют с помощью системы оперативного дистанционного контроля (СОДК), основанной на применении датчика увлаж-



нения изоляции, распределенного по всей длине трубопровода.

«Регулярная диагностика имеет огромное значение не только для нашего предприятия, но и для каждого жителя города. Мы оцениваем техническое состояние и остаточный ресурс эксплуатации сетей, выявляем наиболее ослабленные места на металле трубопроводов, где в ближайшее время могут произойти повреждения. Тем самым мы предупреждаем серьезные ава-

рии, которые могли бы произойти в будущем», — отмечает начальник отдела Галина Белоусова.

Отдел диагностики и неразрушающего контроля был создан в марте 2016 года. Раньше отдельного подразделения, занимающегося диагностикой, на предприятии не было, один из специалистов отдела занимался только поиском утечек теплоносителя. Многие функции каждого из 12 сотрудников отдела взаимозаменяемы, некото-

рые — индивидуальны. Восемь сотрудников выполняют диагностику методом акустической томографии, проводят техобслуживание трубопроводов в ППУ изоляции, двое из них также занимаются вибродиагностикой вращающихся механизмов (насосы, дымососы, вентиляторы). Еще двое сотрудников занимаются неразрушающим контролем металла тепломеханического оборудования. Все статистические данные по всем направлениям деятельности отдела аккумулируются в базах данных у аналитика.

Отчеты, протоколы и заключения с результатами диагностики направляются заказчикам — в РТС, отдел тепловых сетей, отдел теплоэнергетических объектов, отдел технического контроля, управление реализации приоритетных проектов, организационно-техническое управление и другие подразделения, которые используют полученные данные при формировании и защите планов капитальных и текущих ремонтов.

В 2019 году специалисты ОДНК обследовали 98,5 км теплотрасс отопления и ГВС для поиска мест повреждений и продиагностировали 52 км тепловой сети методом акустической томографии. В 2020 году на сегодняшний день обследовано 51 км теплотрасс во время поиска утечек. Для выявления наиболее изношенных участков трубопроводов и включения их в план капремонта 2021 года сотрудники отдела продиагностировали 40,7 км трубопроводов магистральных тепловых сетей от НТЦ и Сормовской ТЭЦ диаметром 500 мм и более, из них: 14,3 км трубопроводов — сроком службы от 15 лет и 26,4 км трубопроводов — сроком службы 7—14 лет.

Особенностью диагностики этого года стало проведение роботизированной внутритрубной диагностики — впервые в истории предприятия. На сложных участках магистральных тепловых сетей, проходящих под дорогами и недоступных для контактной диагностики, с привлечением подрядной организации было проведено обследование труб телеуправляемым диагностическим комплексом. Технология позволяет не только проводить контроль без предварительной очистки внутренней поверхности труб от отложений, но и выявлять оптически открытые дефекты и глубинные коррозионные повреждения. После выдачи технического отчета последующее вскрытие участков подтвердило эффективность примененной технологии. В тех местах, где дефекты значились как критические, там действительно были выявлены сквозные свищи и повреждения металла.

Планы на будущее у отдела большие. В перспективе рассматривается возможность приобретения собственного роботизированного комплекса для внутритрубной диагностики с автолабораторией. Среди ближайших задач — центровка оборудования с помощью недавно закупленного лазерного прибора «Fluke-830», предназначенного для предотвращения негативного влияния несоосности на работу вращающихся механизмов: износа подшипников и уплотнений, повреждения муфт и валов, возрастания энергопотребления вследствие перекосов. На объектах АО «Теплоэнерго» находится 1327 электроагрегатов мощностью 15 кВт и более, и, используя данный прибор, можно значительно повысить срок службы машин и механизмов, сократить простой дорогостоящего оборудования. В проекте также планируется организовать металлографическую лабораторию для определения структуры на вырезках из труб эксплуатируемого оборудования с целью оценки фактического состояния металла.

«Мы хотим развиваться дальше, расширять свои профессиональные возможности, чтобы грамотно планировать регулярные диагностические мероприятия, позволяющие тепловым сетям работать безаварийно и с максимальной эффективностью, а также избегать дорогостоящих ремонтных работ», — подытожила Галина Белоусова.

Теплоэнерго в лицах

Какими бы ни были оборудование и техника, Теплоэнерго — это, прежде всего, люди, которые выбрали ответственную и сложную профессию теплоэнергетика.

Представляем вашему вниманию новую рубрику, в которой мы будем показывать наших сотрудников на их рабочих местах, рассказывать о вкладе каждого в общее дело.

СЛЕСАРИ 5-ОГО РАЗРЯДА

Иван Горбовский и Дмитрий Припачкин



На своей родной котельной на ул. Чкалова, 9Г они знают каждый винтик. Уже более 20 лет каждый день слесари следят за работой основного и вспомогательного оборудования котельной, двух центральных тепловых пунктов и наружных тепловых сетей.

«Чтобы предупредить в будущем возникновение крупных неполадок, мы выявляем и устраняем мелкие дефекты. Мы обходим теплотрассы, проверяем работу котлоагрегатов и насосов, различных установок. И если нужно, ремонтируем, чистим, меняем вышедшие из строя детали. Главное, чтобы у жителей было тепло и была горячая вода», — делится Дмитрий Припачкин.

МАСТЕР КОТЕЛЬНОЙ НА УЛ. ЧКАЛОВА, 9Г

Вера Нечаева



Почти полтора десятка лет Вера Ивановна следит за тем, чтобы тепло и горячая вода были в 25 домах, трех садиках и школе. В этом ей помогает дружный коллектив из восьми операторов, аппаратчика химводоочистки и двух слесарей.

Рабочий день мастер начинает с проверки работы оборудования котельной, ведения технической документации, обходов большого хозяйства — трубопроводов, проложенных от котельной. Работа мастера непростая, но, как говорит Вера Ивановна, со всеми трудностями помогает справляться понимание важности и ответственности своего дела и желание помогать людям.

«Если есть жалобы от жителей, мы стараемся как можно быстрее отреагировать, ведь отсутствие отопления или горячей воды — дело серьезное, это не только вопрос комфорта, но и здоровья. Детским садикам помогаем, чем можем — и запуститься, и отремонтироваться. Самое ценное в нашей работе — возможность каждый день видеть, что твое любимое дело приносит пользу», — делится Вера Ивановна.

ЭЛЕКТРОСВАРЩИК 5-ОГО РАЗРЯДА РТС «ЛЕНИНСКИЙ»

Сергей Семенов



Сергей — молодой, но уже квалифицированный специалист. 5-й разряд — это серьезно. Основная задача сварщика: качественно сварить шов. Для этого, как отмечает Сергей, нужно под правильным углом подогнать трубу, подобрать силу тока, варить строго по технологии.

«Профессия сварщика одна из самых востребованных во многих сферах жизни, а в энергетике мы нужны постоянно. Когда видишь, что твой труд ценен, востребован, что ты приносишь пользу людям, то и от работы получаешь удовольствие», — делится Сергей.

МАШИНИСТ ЭКСКАВАТОРА 5-ОГО РАЗРЯДА

Владимир Булатов



Владимир Булатов — один из старожилов предприятия, посвятивших ему не один десяток лет своей биографии. Начал трудовой путь машинистом откачивающего трактора, работал с различными типами и моделями экскаваторов. Владимир отмечает, что сейчас новая техника, безусловно, облегчает работу.

Без Владимира невозможно проведение аварийных и плановых работ по ремонту тепловых сетей. Кроме земляных работ он также участвует в транспортировке необходимых материалов и реагентов для обслуживания котельной.

«Объем работ очень большой, дело у нас ответственное и важное. Мы работаем, чтобы давать людям самое главное — тепло», — делится Владимир.

АППАРАТЧИК ХИМВОДООЧИСТКИ РТС «НИЖЕГОРОДСКИЙ»

Ольга Талалушкина



Ольга контролирует качество воды на трех котельных — берет пробы воды, поступающей в котлы и систему теплоснабжения, проверяет, чтобы она соответствовала нормативным показателям по уровню жесткости и примесям, следит за исправностью работы фильтров.

На предприятии Ольга работает уже 12 лет. В прошлом году Ольга заняла второе место в конкурсе «Лучший в профессии» и намерена продолжать участвовать в этих соревнованиях.

«Химводоочистка — очень важная часть процесса приготовления горячей воды, ведь от этого зависит не только качество воды, уходящей с котельной к потребителю, но и срок службы нашего оборудования, эффективность его работы», — рассказывает о своей профессии Ольга.

ОПЕРАТОР КОТЕЛЬНОЙ НА УЛ. АКАДЕМИКА БАХА, 4А

Татьяна Горбунова



Хранительница тепла — так в шутку называет свою должность Татьяна. Свой трудовой путь на котельной на Баха она начала 18 лет назад лаборантом, а сейчас, будучи оператором, управляет работой котлов, контролирует температуру теплоносителя, следит за уровнем воды в баках и расходом газа, фиксирует отклонения в работе оборудования, чтобы в 128 жилых домах и 15 социальных учреждениях было тепло.

Теплоэнергетика для Татьяны — это семейное. Ее отец, Анатолий Краснов, до ухода на пенсию работал в Теплоэнерго мастером, главным инженером, начальником района тепловых сетей.

«Без нас никуда! Мы поддерживаем весь процесс по обеспечению жителей теплом и горячей водой — разжигаем котлы, останавливаем их при аварийных ситуациях, следим за параметрами работы котельной. А если возникают неполадки — тут же сообщаем мастеру, чтобы вовремя выполнить ремонт. Кроме того, котельная — опасный производственный объект, поэтому при каждом действии мы должны помнить о безопасности, соблюдать все инструкции, это очень важно в нашей работе», — делится Татьяна.

По городам большим и малым

Пандемия существенно сократила программу корпоративных культурно-массовых мероприятий, запланированных профкомом на этот год. Однако без новых впечатлений члены профсоюза Теплоэнерго все же не остались — этой осенью, до обострения ситуации с коронавирусом они успели побывать сразу в двух крупных экскурсионных поездках.

В сентябре сотрудники Теплоэнерго отправились в город-герой Москву с автобусной экскурсией. Поездка была долгожданной — ее запланировали еще в мае, но из-за строгих эпидемиологических ограничений путешествие пришлось отложить. Поэтому, как только появилась возможность, сразу же собралась в путь.

Поездка была посвящена 75-летию Победы в Великой Отечественной войне. После классической обзорной экскурсии по центру столицы, прогулки по Красной площади с просмотром смены караула, наши сотрудники посетили Музей Победы. Грандиозному мемориально-историческому комплексу, расположенному на Поклонной горе, нет аналогов в отечественной музейной практике. Концепция экспозиции построена на сочетании уникальных экспонатов, спецэффектов и декораций, воссозданных с удивительной достоверностью. Такое сочетание позволяет не только

узнать ключевые исторические факты о годах войны в интерактивном формате, но и эмоционально прочувствовать события тех страшных времен, ощутить масштабность человеческих подвигов и жертв, тяжесть испытаний, через которые прошли советские люди на пути к Победе. Экскурсионная группа из Теплоэнерго посетила две экспозиции музея: «Подвиг Армии», посвященную самым значительным событиям от начала войны до Дня Победы; а также «Подвиг Народа», в которой представлен вклад в Победу тружеников тыла.

«Масштабы выставки впечатляют! Я такого никогда раньше не видела. Наш маршрут начался с осмотра экспонатов — мы увидели, как были одеты наши и вражеские войска, какое оружие и техника использовались. Особенно запомнилось большое дерево с настоящим обломком Катюши.... Очень сильные эмоции вызвал зал с панорамами боевых действий — настолько живо, глубоко все сделано. А затем мы прошли через комнаты, показывающие военный быт — декорации с фигурами людей в реальный рост. Звук самолетов, разрывы бомб, разбросанные документы, качающаяся детская колыбелька... Заходишь в очередную комнату и натываешься вдруг на солдата, который на тебя пристально смотрит — как будто в сердце заглядывает. Пробирает до мурашек... Мы как будто переместились во



времени и стали свидетелями того, как война ворвалась в мирную жизнь людей, в одночасье изменив ее на несколько лет», — поделилась оператор котельной РТС «Заречный» Татьяна Асташкина.

В другой поездке, которая состоялась в октябре, члены профсоюза Теплоэнерго и члены их семей познакомились с наследием

древней Руси во Владимире и Суздале. Наши сотрудники прогулялись по владимирскому Арбату, посетили уникальные храмы-памятники XII века — Дмитровский и Успенский соборы, увидели фрески великого русского иконописца Андрея Рублева, побывали в Суздальском Кремле, Рождественском соборе — старейшем

суздальском памятнике архитектуры, в Спасо-Ефимьевском монастыре с фресками прославленного Гурья Никитина.

«До последнего я думала, что поездка не состоится, но, тем не менее, все прошло на высшем уровне. Погода была замечательная — тепло, последние деньки золотой осени. В этих городах я была впервые и была впечатлена их красивыми видами и чистотой. Но больше всего впечатлений оставил, конечно, Суздаль с его уютными улочками, монастырями и храмами, раскиданными повсюду, близостью к природе. Здесь чувствуешь атмосферу старины, течение времени, — рассказывает аппаратчик химводоочистки РТС «Заречный» Нина Спиридонова, — Самое интересное было узнать, что в Суздале похоронен Дмитрий Пожарский. Запомнилась и звонница в Кремле — мы услышали необыкновенный звон колоколов, а экскурсовод рассказала нам историю часов на колокольне. Они идут с одной стрелкой, вместо цифр написаны старославянские буквы, и по сей день каждое утро наверх поднимается звонарь, чтобы заново завести механизм. Удивительно! А в свободное время мы попробовали в торговых рядах знаменитые суздальские огурчики и купили памятные сувениры и подарки. Я очень благодарна профкому за то, что даже в такое сложное время удалось организовать столь интересную поездку!».

Свежо и красиво

Молодые теплоэнергетики помогли с ремонтом центра для слепоглухих.

Белые стены, кисти, валики и краска: в новом помещении нижегородской общественной организации родителей детей-инвалидов по зрению «Перспектива» завершается ремонт. Скоро здесь появится пространство людей, объединенных творчеством, или сокращено ПЛОТ — первый в Нижнем Новгороде центр социальной реабилитации для взрослых с нарушениями слуха и зрения. Раньше мероприятия для таких людей проводили в детском центре, который не приспособлен для занятий взрослых. Но благодаря помощи волонтеров, в том числе из Совета Молодежи Теплоэнерго, свое пространство для творчества и общения появится и у взрослых с нарушениями слуха и зрения.

В центре «ПЛОТ» будут проводиться мастер-классы по декоративно-прикладному творчеству — подопечные «Перспективы» любят валять из шерсти, делать декоративные свечи, лепить из глины, делать поделки из бисера, вязать. Программа активностей будет включать в себя и турниры по настольным играм, по настольному теннису, творче-

ские встречи, лекции, занятия на тренажерах. В зоне социально-бытовой адаптации недавно потерявшие зрение будут учиться обращаться с плитой и другим кухонным оборудованием. Два раза в неделю будет организована группа кратковременного пребывания, чтобы люди с ограничениями зрения и слуха могли вместе провести время, пообщаться, обменяться новостями.

«Ремонт мы делаем за счет тех средств, которые удалось привлечь в нашей благотворительной акции «ВоПЛОТим мечту». Ребята из Теплоэнерго покрасили нам стены, решетки на окнах, батареи и трубы и очень помогли нам сэкономить наши немногочисленные благотворительные средства, чтобы мы могли рассчитывать за те строительные работы, которые волонтеры выполнить не смогут», — рассказала председатель НРООРДИЗ «Перспектива» Ирина Сумарокова.

«Объем работ был серьезный, но мы нашей дружной командой справились за несколько часов и испытали хорошие эмоции от общения с коллегами в процессе работы. Мы очень рады, что наша помощь оказалась полезной!», — поделился мастер аварийно-ремонтной службы Роман Франтов.

Тепло сердец для братьев наших меньших

Радостным лаем и мяуканьем встретили обитатели приюта «Верные друзья» гостей из Теплоэнерго, вновь навестивших их этой осенью.

Наши волонтеры собрали материальную помощь по предприятию, привезли корм, пеленки, ветошь и другие гостинцы для хвостатых друзей, а также помогли освободить от мусора территорию приюта для дальнейшей застройки. В небольшом частном приюте живет 69 собак, 17 кошек и одна ворона. О питомцах заботится хозяйин приюта Александр Головкин, построивший его с нуля. В одиночку он кормит, выгуливает и лечит оставшихся без дома животных. Без помощи волонтеров содержать приют невозможно.

«Когда сюда приезжают люди с помощью, я вижу, как горят глаза, как светятся их лица, и начинаю понимать, что это нужно не только животным, но и самим людям. Заниматься благотворительностью, делать добрые дела — этого требует наша душа. Вот поэтому люди сюда и тянутся», — говорит Александр.

«Общими силами нам удалось собрать финансовую помощь приюту в размере более 20 000 рублей. Также, в течение недели сотрудники Теплоэнерго передавали корм и все необходимое для ухода за животными. Для приюта это колоссальная помощь, готовясь к зиме, он особенно нуждается в нашей поддержке. Нужны средства на еду, лекарства и обустройство новых вольеров, очень важно, чтобы каждый питомец чувствовал себя в приюте как дома, — рассказывает организатор корпоративной благотворительной акции, начальник отдела кадров Анна Долотина, — Этот приют я посещаю уже третий раз, и все время здесь испытываешь невероятные эмоции, общаясь с питомцами и осознавая, что для этих беззащитных существ ты делаешь мир немного лучше. Огромное спасибо всем тем, кто откликнулся на наш призыв! Отдельное спасибо начальнику управления технического развития Ястребову Андрею Георгиевичу, который пожертвовал для приюта будку. Обитатели приюта были очень рады такому неожиданному подарку!».

